WA60H4000HA

洗衣机
用户手册

无穷想象，无限可能

感谢您购买三星产品。

SAMSUNG

目录

设置洗衣机 6

6 零件说明
9 按洗涤物的种类选用合适的自动洗衣方式
10 控制面板

手动功能 14

14 手动功能

安装与保养 15

15 环境
15 平衡
16 连接供水软管
17 装配防鼠板 （仅限适用型号）
18 连接排水软管的方法（仅限适用型号）
19 加入洗涤剂
19 供水管连接口滤网
20 清洁专用水槽（仅限适用型号）
20 清洗滤网
20 清洁泵滤网（仅限适用型号）
20 清洁洗涤剂分隔间

故障排除 21

21 故障排除

洗衣机无法运作？ 22

22 洗衣机无法运作？

规格 24

24 规格

安全说明

请注意以下安全注意事项，以防止无法预测的危险和损害。
在使用热水洗衣时，请确保水温不应超过 50° C。
- 塑料部分可能会变形或损毁，并且有触电或火灾的危险。

重要的安全预防措施

⚠ 警告： 为了减少使用电器时发生火灾、触电或人身伤害的风险，请遵循基本的预防措施，措施如下：

切勿让儿童（或宠物）在洗衣机内或上面玩耍。 洗衣机门无法从内部轻易打开，如果儿童被困在里面可能会发生严重伤害。

肢体、感官或精神上有残疾者，或缺乏经验或知识者（包括儿童）只有在监护人监督或指导下方可使用本电器，以确保安全。

应该监管儿童以确保他们没有玩电器。

适用于欧洲： 如果他们得到监督或遵循关于安全使用电器的指导并了解其中牵涉的危险，本电器能够由 8 岁及以上的儿童以及肢体、感官或精神上有残疾者、缺乏经验或知识者使用。 儿童不能玩电器。 无人监管时儿童不能清洁和进行用户维护工作。

若电源线损坏，则必须由制造商、服务代理商或具有类似资格的人员进行替换，以免发生危险。

本电器的放置应以能够获得电源插头、
供水龙头和排水管为准。

底座具有通风口的电器，开口处不能被地毯堵塞住。

请使用电器随附的新软管，不应重复使用旧软管。

小心： 为避免过热断路器不当重新设置导致危险，不可透过外部开关设备提供本电器电源，或者将本电器连接至电力公司会定期开关电源的电路。

安全说明

警告 ⚠

若违反此注意事项，可能会发生严重的伤害或致命的意外。

- 切勿使用湿手拉电线或触摸电线。
  - 有触电或火灾的危险。
- 切勿用力折弯电源线或用重物压电源线。
  - 有触电或火灾的危险。
- 切勿将洗衣机安放在靠近电器的地方，或者将点燃的蜡烛或香烟放在洗衣机上。
  - 有火灾的危险。
- 洗衣机运转时，切勿将手或金属制品放在洗衣机下面。
  - 洗衣机下面的脱水板可能会弄伤您的手。
- 若洗衣机底部没入水中，请远离洗衣机。
  - 可能有触电的危险。 请等待水完全排出。
- 切勿将沾有汽油、苯或酒精的衣物放入洗衣机，并使这些物质远离洗衣机。
  - 有爆炸或火灾的危险。
- 脱水时，切勿将手放进脱水桶内。
  - 这样会弄伤您的手。 若在打开盖子 15 秒之后洗衣桶没有停止转动，请立即致电服务代理商。
- 本设备必须连接至可承受适当的功耗的插头上。
- 本设备必须放置于安装后可连接至插头的位置。
- 本设备内没有可供使用者自行维修的零件。 如有任何维修事宜，请咨询合格的维修人员。
  - 否则可能会导致机械故障、触电、火灾或人身伤害。
  - 因拆卸产品引起的问题不在产品保修的范围之内。
- 切勿将本产品用于商业目的。

小心 ⚠

若违反此说明，可能会发生轻微的伤害或损坏。

- 切勿将洗衣机安放在潮湿环境中或者会下雨或下雪的户外。
  - 有触电或火灾的危险。
- 在不使用洗衣机时，请拔下电源线。
  - 有触电或火灾的危险。
- 若电源插头及其连接部份有灰尘或水，请清除干净。
  - 有触电或火灾的危险。
- 切勿让儿童攀看洗衣机内部。
  - 若儿童掉进洗衣机内，可能会有生命危险。
- 煤气泄漏时，请立即开窗让空气流通，请勿触摸电源插头。
  - 若洗衣机着火，有触电或火灾的危险。
- 若洗衣机发出奇怪的声音、气味或烟雾，请立即将电源线拔下并致电服务代理商。
  - 有触电或火灾的危险。
- 清洁洗衣机时，请勿直接泼水到机体上冲洗。
  - 这样做会缩短洗衣机的寿命。

  并且有触电或火灾的危险。
- 切勿使用强酸清洁剂。
- 切勿让数台电器共用一个插座。
  - 过热会有火灾的危险。
- 切勿使用尖锥或大头针按按钮。
  - 有触电或火灾的危险。
- 若发现正在使用的电源线损坏，应由制造商、维修中心或经授权的人员更换，以免发生危险。
- 将接地线连接到外壳板，并将接地线埋在地面下至少 25 公分处；或者将接地线连接到正确接地的电源插座上适当的引线。

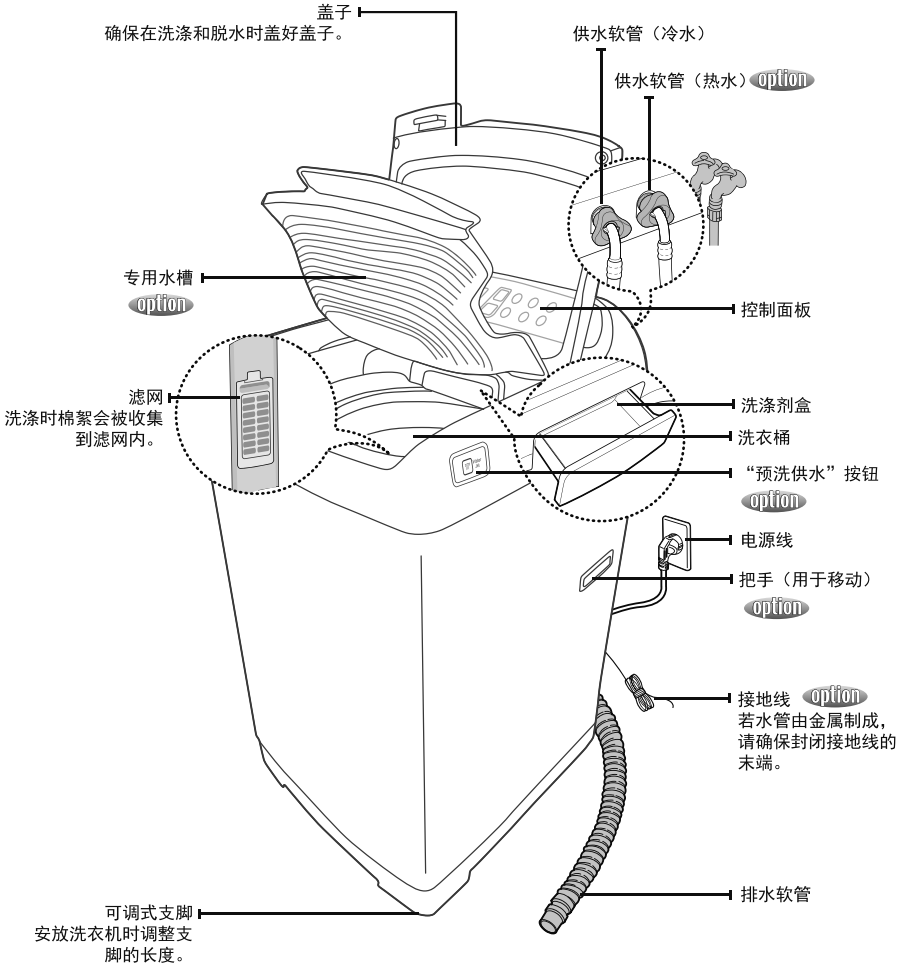
  切勿将接地线连接到电话线、避雷针或煤气管上。 option
- 您购买的产品专门为家庭使用而设计。

  若用于商业用途，即视为误用产品。 在这种情况下，产品将不受三星提供的标准保修期保护，并且由于此等滥用造成的故障或损坏，三星概不负责。

设置洗衣机

零件说明

《用户手册》是通用的。
请根据您的洗衣机型号使用本《用户手册》。



检查后再洗涤，呵护衣物

必须按照各检查项目逐项检查，以避免发生机械问题或损坏衣物。

- 若以下问题是由于使用者的失误而导致的，将另外收取维修费用。

开始洗涤前的检查项目

检查衣物是否会褪色。

- 在一条白毛巾和难以判断其是否会脱色的衣物上加入液体洗涤剂。 然后一起用力揉擦。 检查颜色是否转移到毛巾上。
- 请小心处理围巾和进口衣物，因为它们很容易脱色。
- 检查是否有污点或局部污垢。
- 若发现污点，请用沾有洗涤剂的毛巾单方向擦拭。
- 在洗涤之前，用洗涤剂刷洗袖子、衣领、折边和口袋进行预处理。

经皱折处理的羊毛衣物在洗涤前需进行特殊处理，即用线系紧。 在干衣后拆开扎线。

不可水洗的衣物

即使只是浸入水中也容易变形的衣物。

- 领带、胸罩、夹克、套装和外套很容易变形，即使只是浸入水中，
  例如衣物表面皱缩和褪色，因为它们当中大多数是使用人造纤维、多元榴纤维、介英（cuff）及其混合纤维制造的。
- 经皱折处理、印有凸饰或用树脂处理的产品容易变形，即使只是浸入水中。
- 易褪色的棉毛制品、皱丝、皮革制品、皮革配件、皮革装饰的衣物及其配件。
- 洗涤此类衣物之前，请查看洗涤指引或物料标签。

关于洗涤剂

- 若洗涤剂未充分溶解，请使用温水（大约 40 ° C）溶解洗涤剂。

小心

- 使用适量的洗涤剂。
- 即使使用过量的洗涤剂，洗涤结果也不会有太大的差别。
  这样会损坏衣物，因为无法充分漂洗。
- 漂白剂会损坏衣物，因为漂白剂呈强碱性。
- 请充分漂洗，因为粉末洗涤剂容易残留在衣物上，导致衣物有难闻的气味。
- 若使用太多洗涤剂或使用冷水，洗涤剂无法充分溶解并残留在衣物、水管或洗衣桶上，导致衣物受到污染。
- 在执行预约洗涤时，必须将洗涤剂放入洗涤剂盒中。
  若直接将粉末洗涤剂撒在衣物上，可能会导致衣物变色。

设置洗衣机

检查衣物后再洗涤

取出口袋中的物品。

- 注意，必须检查口袋！ 束发夹和硬币会损坏衣物和洗衣机， 它们会使洗衣机产生噪音和故障。 必须检查口袋。

若将拉链拉开的裤子放进洗衣机洗涤，可能会损伤洗衣桶。 洗涤之前拉链应该拉上并用细绳固定。

- 衣物上的金属可能会损坏衣物和洗衣桶。
- 洗涤有钮扣的衣物和绣花衣物之前先将衣物里外反转。
- 有长带子的衣物可能会缠住其它衣物，并可能导致衣物受损。 洗涤之前务必先整理好带子。

防水衣物（滑雪衣、橡皮尿布、脚踏垫）不能放入洗衣机内清洗。

- 这可能会导致衣物弹出或洗衣机异常震动，从而引起人身伤害或损坏洗衣机、地板或衣物。（尿布、防水衣、雨衣、伞套、滑雪衣、汽车罩和睡袋等）。
- 洗衣桶旋转时，水可能会陷在防水衣物中，并聚积在一个角落，导致异常的震动。 此外，衣物会上升并可能弹出，从而导致人身伤害。

请抖净沾在衣物上的灰尘和泥土。

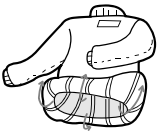
- 泥土和沙子会磨擦并损坏精致的衣物，导致清洗效果不理想。

白袜、衣袖、领口等较脏的部位可事先洗涤好。

- 在洗涤之前，用刷子将一些洗涤剂轻刷在衣领、袖子、折边和口袋的污点和污垢上。
- 使用粉末或液体洗涤剂。 不要使用肥皂，因为洗衣桶可能会因肥皂上的污垢而变脏。

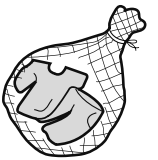
洗涤产生绒毛的衣物之前先将衣物里外反转。

- 产生很多异物的衣物必须分开，单独洗涤。 否则其它衣物中可能会沾上异物（灰尘、线等）。
- 黑色衣物和棉毛巾等必须分开洗涤。 若一起洗涤，毛巾可能会沾上异物。 请检查后再洗涤。



细羊毛织物等体积大而重量轻的衣物（例如有饰带的衣物、女睡衣、尼龙袜和合成纤维织物等）容易造成衣物损坏和洗衣机故障。 请使用洗衣网或分开洗涤。

- 洗涤有长带子的衣物、有饰带的衣物、床罩、毛衣时必须使用洗衣网。
- 请将精致的衣物放入洗衣网中洗涤。
- 只可使用专用洗衣网进行洗涤。



洗涤帘子、漂浮的衣物或牛仔裤需将它们压入水中，不要让它们浮在水面上。

- 若它们浮在水面上，请按“启动/暂停”按钮停止洗涤并往下压使它们浸入水中。 若在衣物浮在水面上时继续洗涤，可能会损坏衣物、洗衣机，并导致不理想的清洗效果。

仅将洗涤衣物放在 EZ 洗涤盘上。
不可放置沉重的衣物与物品。

- 切勿在洗衣机上放置蜡烛与高温物品。

按洗涤物的种类选用合适的自动洗衣方式

在开始洗涤前，请检查以下各项：

- 将供水软管连接到水龙头。 打开水龙头。 插上电源线。确保放下排水软管。

首次洗涤

首次洗衣之前，必须在没有衣物的情况下执行一次完整的洗涤过程。
要这样做，请：

1. 按“电源”按钮。
2. 打开洗涤剂盒，放入少量洗涤剂。
3. 开启洗衣机供水龙头。
4. 按“启动/暂停”按钮。
   这样会排出制造商测试执行过程中洗衣机内剩余的水。

特别注意！

自动检测功能

- 根据选择的洗涤程序，洗衣机会自动检测洗衣量，然后自动选择适当水位、洗涤时间、漂洗次数以及脱水时间以进行自动洗涤。
- 在开启电源之后，选择一个程序并按“启动/暂停”按钮。 然后，洗衣板在没有水的情况下开始旋转。 此动作会检测洗衣桶中的洗衣量，并非机器故障。 在此检测过程完成之后，会自动供水。

放入洗涤剂和软化剂

- 洗衣机会检测洗衣量并显示水位和洗涤剂量。 然后，立即开始供水。
- 在供水过程中，可以打开洗涤剂盒放入洗涤剂。 不过，最好按“启动/暂停”按钮停止供水，然后放入洗涤剂。 盖好盖子，然后再次按“启动/暂停”按钮。 这种方法方便得多。

将衣物放入洗衣机并加入洗涤剂。

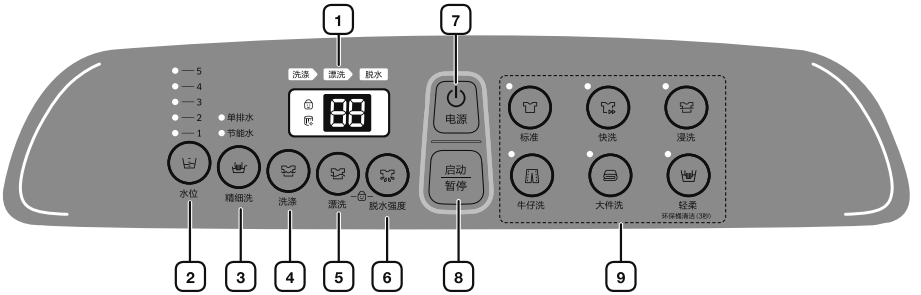
- 请注意衣物不能过量。 请使用要洗涤织物所适用的洗涤剂。

- 若在洗衣机运转时盖子是打开的，洗衣机会自动停止以确保安全。（盖子打开时会继续供水。）
- 在选择温水时，前 20 秒会同时进冷水和温水以保护衣物。
- 在洗涤过程中，可以在每个程序中调整洗涤时间、漂洗次数和脱水时间。

设置洗衣机

控制面板

如需更多详细数据，请参见洗衣机的控制面板。



1 数字图显示屏	显示剩余洗衣时间。 若洗衣机发生问题，则显示错误状态，以便您可以采取行动。
2 水位	水位会自动调整。 不过，您可以通过按此按钮手动选择水位。
3 精细洗	只有在您按下 电源 按钮而且洗衣机进入“待机”(Standby) 模式时才可使用。 预设为 节能水。 选择 节能水 > 单排水 节能水：此选项可减少水的消耗。 单排水：将预洗用水排出。 在此程序中，无法选择其它洗程。 但是，依然可以选择 电源 与 精细洗 按钮。 这两个按钮皆可用于停止排水。 若是内置泵排式的型号 您可以在程序中途停止排水。 无法选择其它洗程。 在完成排水后，洗衣机将自动切换至“节能水”，此时您可以选择任何洗程。 • 一般型号也会在完成排水后自动切换至“节能水”，您可以在此时选择任何洗程。
4 洗涤	按此按钮以仅执行洗衣或调整洗衣时间。 您可以将洗衣时间设置在 6 至 30 分钟之间。
5 漂洗	按此按钮以仅执行漂洗或调整漂洗次数。 您最多可将漂洗次数设置为五次。
6 脱水强度	按此按钮以仅执行脱水程序或调整脱水时间。 您设置脱水时间的顺序如下： 1~9 分 > 15 分 > 30 分。 在仅选择脱水时，脱水时间将不同于总剩余时间。 这是因为总剩余时间包括实际脱水时间以及排水和停止时间。
7 电源	按一下此按钮，洗衣机开始运转。 再按一下关闭电源。
8 启动/暂停	用于暂停和重新启动洗衣机的运转。 要在洗衣机运转时更改洗程， 请按此按钮停止运转，在更改洗程后再按一下以重新启动。

9 洗程	标准	自动选择最佳洗衣程序。
	快洗	在清洗那些常用的毛巾或不太脏的洗涤物时可以使用。 该洗程时间短，适用于清洗轻薄或不太脏的洗涤物。
	浸洗	按此按钮以执行浸洗。 浸洗时间的设置以分钟为单位。 无法更改浸洗时间。
	牛仔洗	可进行更彻底的清洗。
	大件洗	毛毯和床罩等体积大的衣物
	精致洗	适用于可水洗的毛线衣、 羊毛衫和轻柔的衣物等。
	环保桶清洁（3 秒）	按住 3 秒钟以关闭“环保桶清洁”。 使用此程序可清洗内桶，保持桶内干净、清洁。 “洗衣桶检查 LED”会亮起以通知使用者清洁洗衣桶。 洗衣桶回转盘的强大旋转力可清除洗衣桶外部的污染物，以去除异味或避免二次污染。 环保桶清洁指示灯会在以下情形开启： • 环保桶清洁运作时。 • 内桶诊断为干净时。

设置洗衣机

儿童锁

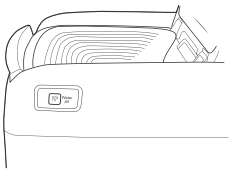
此功能目的在于保护儿童、老人以及身体虚弱人士。

1. 按“电源”按钮。
2. 若要启用儿童锁功能，请同时按住“漂洗”和“脱水强度”按钮 3 秒。
   （若已启用儿童锁功能，“儿童锁”图标就会闪烁）。
3. 启动儿童锁功能后的各项操作。
   - 即使已经启用儿童锁功能，每个按钮仍然可以正常运作到机门开启为止。
   - 在已经启用儿童锁的情况下开启机门，就会发出警报声同时显示错误消息。
     30 秒内，洗衣机就会开始自动排水。 不过，如果您在 30 秒内关闭机门，
     洗衣机就不会排水。 （显示的错误消息“CL”、“dE”）。
   - 若要在已启用儿童锁功能后添加衣物，则必须停用儿童锁功能。
   - 电源 按钮会在洗衣机于 儿童锁 模式中排水时停用。
4. 若要停用儿童锁功能，请再次同时按住“漂洗”和“脱水强度”按钮 3 秒。
   （若已停用儿童锁功能，“儿童锁”图标就会关闭）。
5. 若要清除显示的“CL”，在排水完毕后，关紧洗衣机机门，
   然后在关闭主 i/p 电源后再次开启电源。

小心
- 此功能目的在于防止因不当操作或儿童、老人或身体虚弱人士的动作，而导致人员受伤和产品故障。
- 在启用儿童锁功能时，如果开启机门，洗衣机就会强制排水，以防止儿童溺水。
- 若要在已启用儿童锁功能后添加衣物，则必须停用儿童锁功能。
- 在启用儿童锁的状况下，即使关闭电源后重新开启电源，仍然会启用儿童锁。

- 一旦启用儿童锁，即使关闭电源，若开启机门，洗衣机仍然会在 30 秒内自动排水。
- 当 CL 显示时，无法停用儿童锁功能。
  （不过，儿童锁功能可以在显示 dE 错误时停用）。

预洗供水（Water Jet）（仅限适用型号）

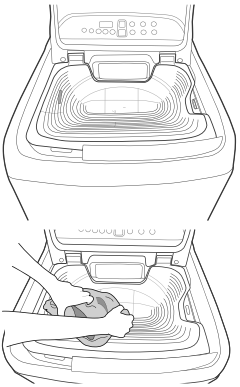


只可在待命模式中用于预洗。
也可以在洗衣机开始运转之前使用。
按一次预洗供水（Water Jet）按钮即可启动，按两次则可停用。
请注意只有在机门开启时才可使用。 如果机门关闭，此功能将会停止。

预洗供水（Water Jet）在以下情形无法使用：

- 洗程开始之后
- 检测的水位为“高”时

启用专用水槽（仅限适用型号）



此水槽是专为预洗设计，外观与洗衣板类似。
按“预洗供水”（Water Jet）按钮以将水倒入专用水槽进行预洗。
预洗完成时，您可以将水再次用于下个洗程，或者直接排出。
若要将水排出，请选择“精细洗”洗程中的排水。
若要重复使用水，则无论选择什么洗程，水位都将自动设置为 5。

手动功能

可为每个程序选择功能。

（例如）若要以快速程序进行简单洗涤：

电源 → 选择快速程序→ 洗涤 → 启动/暂停

仅洗涤 	按“电源”按钮。 按“洗涤”按钮。 按“启动/暂停”按钮。 根据洗涤物的量，会自动确定洗涤和漂洗时间。 （可选） 洗衣程序会进行 1 次。 在洗衣过程中按“洗涤”按钮，洗衣时间可以在 6 至 30 分钟之间调整。
只漂洗 	按“漂洗”按钮。 按“启动/暂停”按钮。 漂洗洗程的次数视洗程而定。 按下“漂洗”按钮时，漂洗次数可以在 1 至 5 次之间调整。 根据洗涤物的量，会自动确定洗涤和漂洗时间。 （可选）
仅脱水 	按“脱水强度”按钮。 按“启动/暂停”按钮。 烘干时间视洗程而定。 按下“脱水强度”按钮时，脱水时间可以在 1~9 分钟 > 15 分钟 > 30 分钟之间调整。
洗涤并漂洗 	按“洗涤”和“漂洗”按钮。 按一下“启动/暂停”按钮。 根据洗涤物的量，会自动确定洗涤和漂洗时间。（功能） 当按下“洗涤”和“漂洗”按钮时，洗衣时间长度会确定在 6 至 30 分钟之间，而漂洗次数则会确定在 1 至 5 次之间。
漂洗并脱水 	按“漂洗”和“脱水强度”按钮。 按一下“启动/暂停”按钮。 漂洗和脱水程序会依序进行。 当按下“漂洗”和“脱水强度”按钮时，漂洗次数会确定在 1 至 5 次之间，而脱水时间长度则会确定在 1~9 分钟 > 15 分钟 > 30 分钟之间。 根据洗涤物的量，会自动确定洗涤和漂洗时间。 （可选）
洗涤、漂洗并脱水 	按“洗涤”、“漂洗”和“脱水强度”按钮。 按一下“启动/暂停”按钮。 然后会执行“洗涤”、“漂洗”和“脱水强度”。 根据洗涤物的量，会自动确定洗涤和漂洗时间。 （可选）

开启洗衣机时，洗衣机会记得上次执行的洗程并且自动继续洗程。

- 但是，并不会记忆“环保桶清洁”洗程。

安装与保养

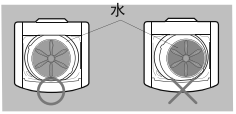
《用户手册》是通用的。
请根据您的洗衣机型号使用本《用户手册》。

环境

保持一定的距离
洗衣机与墙壁之间至少要保持 10 厘米的距离。
洗衣机要放置在表面坚固且平坦的地方。
若洗衣机放置在表面不平坦或不牢固的地方，会发出噪音或产生震动。 （允许 1° 的倾斜）
调整支脚以取得平衡。
切勿将洗衣机放置在水源附近。
切勿将洗衣机放置在蒸汽较多的房内或容易淋到雨水的地方。 湿气可能会破坏电器的绝缘材料，导致触电的危险。
避免阳光直射或靠近热源。
直接加热会对塑料和电子组件产生影响，因此切勿将洗衣机放置于靠近火炉、汽锅等热源的地方，也不要放置于阳光直射的地方。

平衡

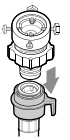
- 若洗衣机放置不平稳，则会使机身产生严重振动或出现故障。 因此，请确保洗衣机平衡安装。
  可以通过检查洗衣桶的位置判断洗衣机是否平衡安装。
  - 打开洗衣机机盖，往洗衣桶内加水至正好位于回转盘下面的水位高度，然后调整支脚使回转盘位于水中央（如图所示）。
  - 洗衣机与墙壁之间的距离要大于 10 厘米。
  - 调整底部的支脚以取得平衡。
  - 安装洗衣机时切勿使用支架、推车或砖块



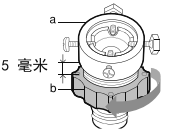
安装与保养

连接供水软管

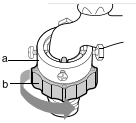
1. 取下供水软管的连接器。



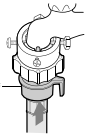
2. 首先，用十字起子将连接器上的四个螺丝拧松。 接着，紧握连接器并将（b）部分沿图中箭头方向旋开约 5 毫米的间距。



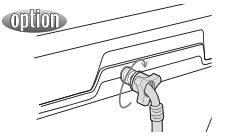
3. 将连接器连接到水龙头上并旋紧螺丝。 然后，将（b）部分沿图中箭头方向旋紧使（a）和（b）部分相连。



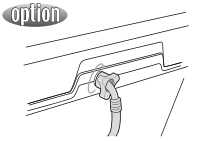
4. 将供水软管接到连接器。 往下拉供水软管的（c）部分。在（c）部分松开时，随着卡嗒声响水管会自动接到连接器。



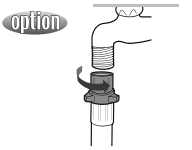
5. 将供水软管的另一端连接到洗衣机后面的供水阀。沿顺时针方向将水管旋到底。



5-1. 将供水软管的另一端连接到洗衣机后面的供水阀。沿顺时针方向将水管旋到底。



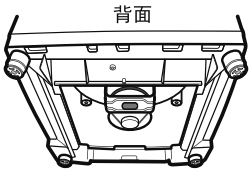
- 若水龙头是螺旋式的，则需装配适合水龙头的供水软管（如图所示）。 完成连接后，若水管漏水，请重复上述步骤。

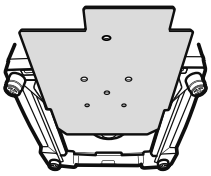


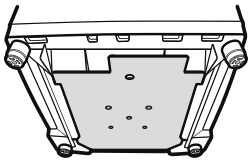
完成连接后，若水管漏水，请重复上述步骤。
请使用最普通的水龙头供水。
若水龙头是正方形或太大，请在将水龙头插入连接器之前取出分隔圈。

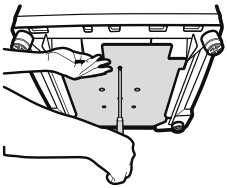
装配防鼠板 （仅限适用型号）

将洗衣机稍微倾斜，插入挡板，最后使用螺丝将挡板固定到底座，如图所示。







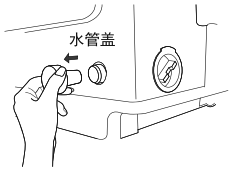


1. 将防鼠板完全插入洗衣机后面的安装孔。
2. 若防鼠板很难插进，可以将洗衣机稍微抬起再插入。

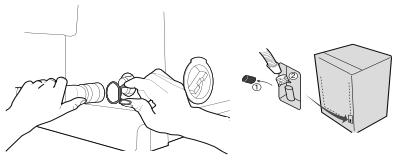
安装与保养

连接排水软管的方法（仅限适用型号）

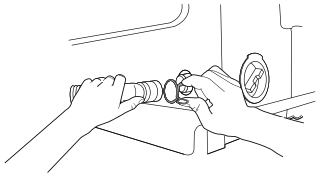
以下为泵排式洗衣机的连接方法



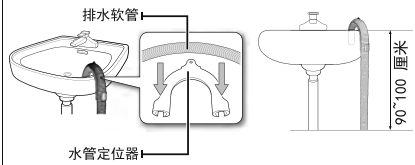
取下水管盖并接上排水管接口。 （可选）



确保将排水软管与洗衣机后面的排水孔紧密相接。



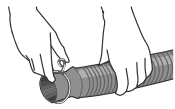
确保将排水软管与洗衣机侧面的排水孔紧密相接。



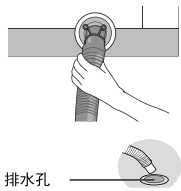
将排水软管安装在离地面 90~100 厘米的地方。 排水软管末端不能没入水中。

以下为普通洗衣机的连接方法（仅限适用型号）

1. 按下连接套环的两端后插入排水软管中。

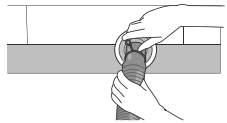


2. 使排水软管面向排水口后插入洗衣机的排水孔。



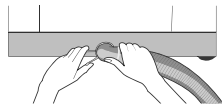
3. 按下连接套环的两端并将排水软管推入排水孔，确保两者紧密相接。

- 排水软管的长度可以调整，您可以按需要拉长或缩短排水软管。

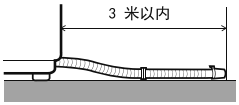


改变排水软管方向的方法 （仅限适用型号）

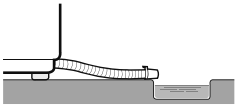
- 按连接套环的把手拔出排水软管。 改变排水软管方向后再按上述指引安装。



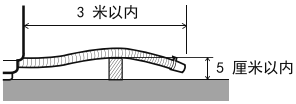
插入排水软管的注意事项



1. 若排水软管需要与其它水管相接，长度不可以超过 3 米。



2. 确保水从排水软管口排出。



3. 门坎不可高于 5 厘米。

4. 请不要将排水软管装在洗衣机下方。

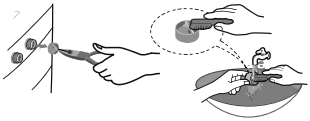
测试运行
在完成安装后，请执行漂洗+脱水强度 洗程以确认您的洗衣机安装正确。

加入洗涤剂

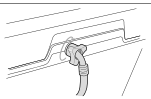
1. 沿图中所示的箭头方向拉出洗涤剂盒，然后将粉末洗涤剂放入洗涤剂盒中。
2. 均匀地加入一次量的洗涤剂，以防洗涤剂溢出盒子。

供水管连接口滤网

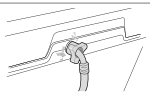
1. 拉出滤网并彻底清洗。



2. 将滤网装回原位并将水管与供水阀紧密相接。



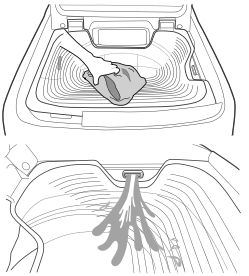
3. 检查接口是否漏水。
注意旋紧连接器。



安装与保养

清洁专用水槽（仅限适用型号）

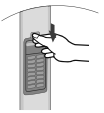
在预洗后，可能会有肥皂残留物或其它杂质残留在专用水槽中。
此时请用软布或海绵清洁专用水槽。



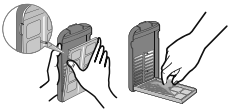
如果在待机模式中按下“预洗供水”，则洗衣机会开始供水以用于专用水槽。
使用供水清洗专用水槽。 然后再用软布擦干。

清洗滤网

经常清洗滤网以保持洗衣机清洁。



1. 按住滤网顶部并往下拉。



1. 如图所示打开护盖。
2. 然后除去神奇滤网的棉絮。

3. 清洗神奇滤网。

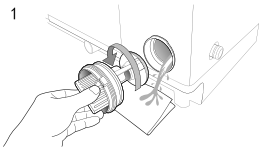
4. 关上护盖，先将滤底纹部插入洗衣槽内，再将滤网压入到位。

注意：每次洗程结束后，请清洗神奇滤网。

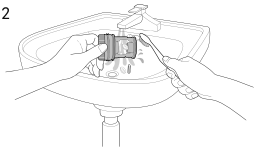
清洁泵滤网（仅限适用型号）

1. 在洗衣机滤网下方铺上抹布或毛巾以免弄湿地面，然后以逆时针方向旋转滤网并将其拉出。
2. 清除滤网上的污垢。
3. 以顺时针方向旋转滤网到定位为止，使滤网回复到原来位置。

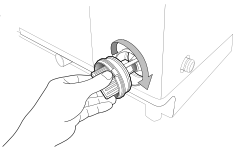
1



2



3



清洁洗涤剂分隔间

1. 将洗涤剂分隔间从洗衣机卸下。
2. 拆下洗涤剂分隔间上的漂洗盖并清洗。
3. 将漂洗盖装上并将洗涤剂分隔间装入洗衣机。

故障排除

问题	检查
洗衣机无法运作	• 水龙头是否已打开？ • 洗衣机是否插上电源？ • 是否停电？ • 水量是否足够？
无法排水 	• 排水软管是否已放下？ （没有泵） • 排水软管是否冻结？ • 排水软管是否被堵塞？ • 若 30 分钟后仍未排水，则警报器会发出声音，而剩余时间指示灯会显示“5E”。
无法供水 	• 水龙头是否已打开？ • 是否停水？ • 供水软管或水管线路是否被堵塞？ • 水龙头是否冻结？ • 若在 1 小时内未完成供水，或在供水开始 4 分钟（某些型号为 10 分钟）后水位仍无变化，则警报器会响起，并且剩余时间指示器会显示“4E”。
无法脱水 	• 洗衣机内的洗涤物是否放置均匀？ • 洗衣机是否放置于表面坚固且平坦的地方？
出现溢水 	• 脱水后重新启动。 • 若仍显示错误符号，请致电代理商。
衣物上有污点表示儿童锁发生错误 	• 错误消息会以 0.5 秒钟的间隔闪烁，洗衣机会排水并响起警报音。（显示的消息： “CL”或“dE”） • 此功能是为了防止儿童跌入洗衣槽内而溺水。在水排干且关闭电源并再度开启之后，洗衣机就可正常运作。 • 若要清除显示的“CL”，在排水完毕后，关紧洗衣机机门，然后在关闭电源后再次开启电源。 • 是否按了“启动/暂停”按钮？
漏水错误 	• 检查排水软管末端是否在地板上。（排水软管应挂在排水泵 - 水管定位器上。） • 检查排水软管是否被异物堵住。 • 如果错误仍未排除，请致电客户服务中心。

洗衣机无法运作？

问题	检查
没有供电。	电压是否正常？
	洗衣机是否插上电源？ 插好电源线。
无法排水。	排水软管是否已放下？ 放下排水软管。
	排水软管是否被弯折？ 拉直排水软管。
	排水软管的出水口是否被堵塞？ 清除堵塞物。
洗衣机无法运作。	机盖是否开着？ ➲ 盖上盖子。
	是否按了“暂停”按钮？ ➲ 再按一下“启动/暂停”按钮看洗衣机是否运转。
	是否加满规定量的水？ ➲ 水压低时需要较长时间方可开始洗衣。
	水龙头是否关上？ ➲ 打开水龙头供水。
	脱水时是否打开了机门？ ➲ 关上机门，然后按“启动/暂停”按钮继续进行。
若排水软管和洗衣桶被冻结，请使用以下方法：	• 往冻结的水龙头浇热水再将排水软管取下。 浸泡到热水中。 • 往洗衣桶内加热水，大约泡 10 分钟。 • 将浸过热水的毛巾放在排水软管连接器上。 • 排水软管解冻后，再将其接上看是否正常排水。
衣物上有污点。	清洗神奇滤网。
排水迅速。	• 排水口被硬币或细小物体堵塞。 排水软管挂在排水软管挂钩上。 将洗衣桶内的水加至半满，再重新脱水。
供水软管的连接部位漏水。	水龙头连接处松开时可能会漏水。 ➲ 重新安装。 （请参阅“连接供水软管”部分）
	检查供水软管的橡胶套环位置是否正确。 ➲ 重新旋紧。
	供水软管是否被弯折？ ➲ 拉直水管。
	水压过高时也可能漏水。 ➲ 稍微关小一点水龙头。
	水龙头本身是否漏水？ ➲ 修理水龙头。 无法供水。

问题	检查
供水软管的连接部位漏水。	选择供水后是否按下“启动/暂停”按钮？ ➲ 没有按“启动/暂停”则不会供水。 按“启动/暂停”按钮。
	水龙头是否关上？ ➲ 打开水龙头。
	供水软管连接口的滤网上是否夹有异物？ ➲ 用牙刷刷干净滤网。
	是否停水？ ➲ 若停水，则关上水龙头和电源。
脱水时产生噪音和震动。	检查洗衣机内的洗涤物是否放置均匀。 ➲ 铺平洗涤物后重新开始。
	检查洗衣机是否水平放置在坚固平坦的地面。 ➲ 将洗衣机水平放置。
	可调式支脚的把手是否松开？ ➲ 调整底部的支脚以取得平衡。
	洗衣机的周围是否摆满不必要的东西？ ➲ 将洗衣机周围不必要的东西拿开。

规格

型号		WA60H4000HA
类型		全自动洗衣机
额定电压及频率		220 V / 50 Hz
洗衣类型		波轮式
额定洗涤和脱水容量		6.0 kg
额定消耗功率		330 W
水压		0.05 - 0.78 Mpa
		(0.5 kg · f/cm2 - 8 kg · f/cm2)
外形尺寸(mm)		宽 540 x 厚 568 x 高 982
重量		31 kg
洗涤噪音	声压级（A计权）	45 dB
	声功率级（A计权）	54 dB
脱水噪音	声压级（A计权）	59 dB
	声功率级（A计权）	69 dB
脱水转速		680 RPM
能效等级		4 级
耗电量（千瓦时/工作周期）		0.096
用水量(升/工作周期)		141
洗净比		0.8

能效等级测定时，程序选择步骤如下：

满负载：按“电源”键开机后，同时按下“标准”键和“启动/暂停”键3秒钟以上，手动选择5档水位。

半负载：按“电源”键开机后，同时按下“标准”键和“启动/暂停”键3秒钟以上，手动选择3档水位。

备忘录

备忘录

备忘录

有疑问或意见？

国家	致电	或访问我们的网站
CHINA	400-810-5858	www.samsung.com/cn/support

DC68-03218H